

Startside



Samler alle dashboards i et overblik og tager tal fra andre dashboards.

Salg vs. budget indeværende år

Tager solgt beløb og sætter det op mod salgsbudgettet indtastet i Excel arket.

Salg vs. budget sidste år

Samme tal som ovenover men tager salgsdatoen i samme periode sidste år.

Aktiviteter vs. budget indeværende år

Tæller aktiviteter i aftale tabellen og viser aktivitetsbudgettet Excel arket som mål.

Aktiviteter vs. budget sidste år

Samme tal som ovenover men tager aktivitetsdatoen i samme periode sidste år.

Aktive virksomheder indeværende år

Tæller alle aktive firmaer i kontakt tabellen på nuværende tidspunkt.

Aktive virksomheder foregående år

Tæller alle aktive firmaer i kontakt tabellen som eksisterede sidste år.

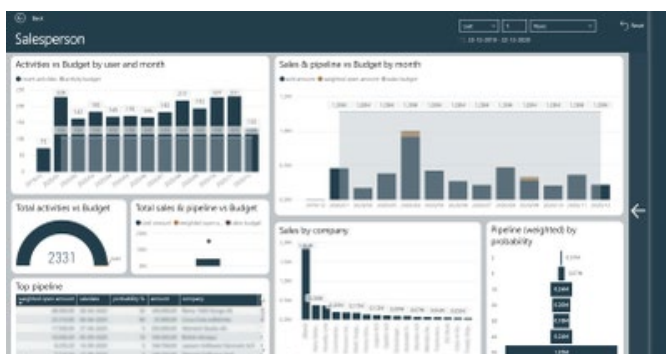
GDPR – Inaktive personer

Tæller antallet af personer i persontabellen og filtrerer efter senest aktivitetsdato som er **større** end 365 dage.

GDPR – Aktive persons

Tæller antallet af personer i persontabellen og filtrerer efter senest aktivitetsdato som er **mindre** end 365 dage.

Salgsperson



Beregnet til sælgeren. Giver et overblik så man kan se hvilke aftaler man har haft med sine kontaktpersoner. Sammenligner aktivitetsbudgettet (Excel fil) med aktuelle aftaler fra SuperOffice. Pipeline er også vist så man kan se fremtidige faktureringer.

Pilen i højre side af dashboardet kan få filterne til at vises og man kan filtrere pr. salgsperson. Et værktøj, som giver en uddybet forklaring af posterne der er med til beregningen, vises hvis man holder musen hen over en af grafene.

Aktiviteter vs. budget sorteret på bruger og måned

Viser aktiviteter som søjler efter år og månedsnummer og sætter det op mod aktivitetsbudgettet som en kurve. Hvis man klikker på de to pile "Drilldown" vises aktiviteterne pr. bruger.

Salg & pipeline vs. budget pr måned

Solgt beløb vises som søjler pr. år og månedsnummer. Vægtet åbent beløb. Begge tal tages fra salgstabellen hvor salgsbudgettet er vist som kurve fra Excel arket "salgsbudget". Man kan klikke på de to pile "Drilldown" for at få drilldown pr. bruger.

Totalt antal aktiviteter vs. budget

Vises som en måler og tæller antallet af aktiviteter i aftale tabellen og sætter det op mod aktivitetsbudgettet (Excel fil).

Total salgspipeline vs. budget

Dette vises som et kurvediagram og stablet søjlediagram med prikker. Tager salgsbeløb og vægtet åbent beløb fra salg tabellen og sætter det op mod salgsbudgettet (Excel fil).

Top pipeline

Viser en tabel over hvad der er i pipeline sorteret efter højest vægtet åbent beløb.

Salg pr. firma

Søjlediagram efter salg pr. firma fra salgstabellen.

Pipeline (vægtet) efter sandsynlighed

Viser hvad der er i pipeline efter sandsynlighed beregnet med vægtet åbent beløb.

Manager overblik



Samme tal som Salgsperson men giver et lederoverblik og ser et totalt resultat af alle aktiviteter mod budget (Excel fil).

Pilen i højre side af dashboardet kan få filterne til at vises og man kan filtrere pr. bruger og brugergruppe. Et værktøjstip, med en uddybet forklaring af hvilke poster der hører med til beregningen, vises hvis man holder musen hen overen af grafeme.

Aktiviteter vs. budget på brugergrupper og måned

Her bruges de samme tal som fra salgsperson, men det er filtreret efter brugergruppe navn, bruger og måned. Her vises antallet af totale aktiviteter som er beregnet til lederen.

Salg & pipeline vs. budget på brugergrupper, bruger og måned

Samme tal som fra salgsperson, men det er filtreret efter brugergruppe navn, bruger og måned. Totalt salg, pipeline og vægtet åbent beløb bliver vist som søjler hvor salgsbudgettet (Excel arket) vises som en kurve.

Totalt antal aktiviteter vs. budget

Tæller aktiviteterne i aftale tabellen og sætter det op mod aktivitetsbudgettet fra Excel filen hvor det vises som en måler.

Total sales & pipeline vs. budget

Viser totalt beløb af salg, vægtet åbent beløb, tabt beløb og holder det op mod salgsbudgettet fra Excel filen.

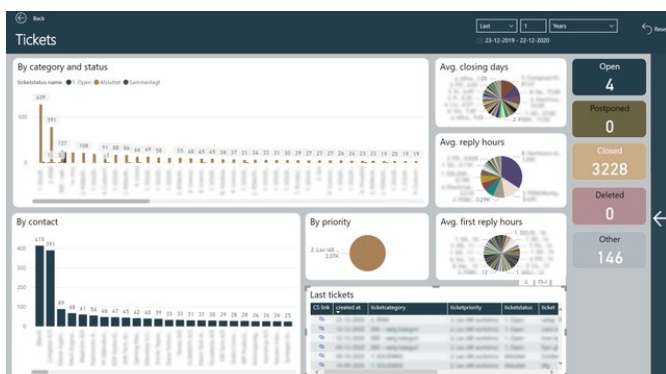
Aktivitetstype

Filtrere antallet af aktiviteter efter type fra aftale tabellen.

Pipeline (vægtet) efter sandsynlighed

Pipeline vægtet åbent beløb vises som tragt diagram efter sandsynlighed.

Sager (support)



Dette dashboard er beregnet til supporten for at give et overblik over alle support sager i SuperOffice. Her bliver der beregnet nøgletal som gns. Lukketid, gns. svartid og gns. første svartid. Der anvendes også drilldown til at se hvilke sager det omhandler.

I højre siden af filen kan man klikke på en pil og en filter menu vil vises hvor der kan filtreres på kategori, prioritet og status. Et værktøjstip, hvor man kan se hvilke sager det omhandler, vises hvis man holder musen hen over en af grafeme.

På kategori og status

Viser antallet af sager i supporten efter status og kategori. Filtreres efter dato som kan vælges oppe i højre hjørne af dashboardet.

Pr. kontakt

Søjlediagram med antallet af sager som beregnes ud fra sagsnummer og filtreres pr. kontakt firma.

Pr. prioritet

Vises som et cirkeldiagram med antallet af sager efter prioritet.

Gns. lukkedage

Viser den gennemsnitlige lukkehastighed i dage efter kategori. Tallene er taget fra SuperOffice ticket tabel

Gns. svartid

Cirkeldiagram som viser den gennemsnitlige svartid i timer. Tallene er taget fra SuperOffice ticket tabel

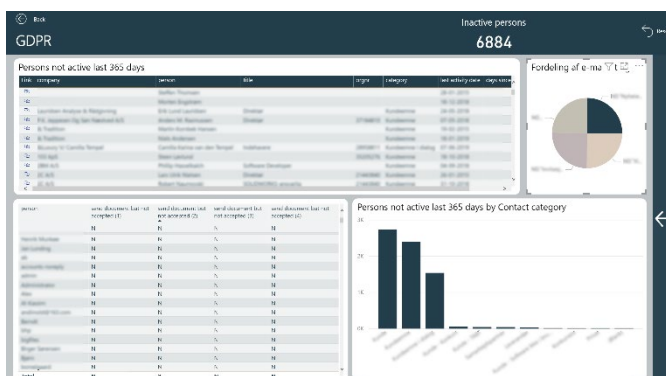
Gns. tid til første kontakt

Cirkeldiagram viser den gennemsnitlige tid til første kontakt i timer. Tallene er taget fra SuperOffice ticket tabel

Seneste sager

Viser en tabel med de seneste supportsager.

GDPR



Hjælper med at lave GDPR tjek på kunder ikke har haft nogen aktivitet indenfor 365 dage.

I højre side af siden kan man klikke på en pil som viser en filtrerings menu ud efter kontakt kategori.

Persons uden aktivitet de seneste 365 dage

Viser en tabel over kontaktperson som ikke har haft en aktivitetsdato de seneste 365 dage.

Fordeling af e-marketing

Viser hvilken slags marketing som kontaktpersonen har accepteret. Tages fra "shipmenttype" og "shipmenttypereservation".

Inaktive personer

Viser antallet af kontakter som ikke har aktivitet de seneste 365 dage.

Personer uden aktivitet seneste 365 dage efter kontaktkategori

Antallet af personer som ikke har været aktive de seneste 365 dage filtreret efter kontakt kategori.

Excel filer

Excel filerne skal uploades til en web-adresse som Dropbox eller OneDrive og er beregnet til manuelt at indlæse et budget hvis man følger strukturen for Excel filerne. På denne måde kan man indlæse sit eget budget som vises i rapporten.