

2022/2023

# Åpen- hetsloven.

AMESTO ACCOUNTHOUSE AS

# Innholdsfortegnelse.


1. SLIK JOBBER VI MED  
ANSVARLIGHET HOS OSS

2. VÅRE RISIKOOMRÅDER

3. SLIK HÅNDTERER VI  
RISIKOOMRÅDENE VÅRE

4. VEIEN VIDERE

5. KONTAKTINFORMASJON

An aerial photograph of a dark-colored car driving on a narrow, light-colored road that winds through a dense, dark green forest. The car is positioned in the lower center of the frame, moving away from the viewer. The trees are thick and their foliage is a deep, dark green, creating a textured background. The lighting is somewhat dim, suggesting a shaded forest environment.

Amesto AccountHouse styrer etter trippel bunnlinje: People - Planet - Profit. Det ligger som er verdifundament i kulturen vår. Vi arbeider derfor aktivt for å sikre at vi selv, våre leverandører og samarbeidspartnere driver virksomheten uten at dette går på bekostning av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det er viktig for oss å sikre at hele vår verdikjede ivaretar arbeidstakernes rettigheter i henhold til vilkårene i Åpenhetsloven og OECD sin veileder.

Siri Margrethe Nilssen  
CEO



# Innhold og metode.

## INNHOOLD

Denne rapporten er vår redegjørelse for at vi har gjennomført aktsomhetsvurdering i henhold til kravene i Åpenhetsloven. Innledningsvis gir vi en generell beskrivelse av vår organisasjon, våre retningslinjer og rutiner for håndtering av mulige negative konsekvenser for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Deretter redegjør vi for hva vi har avdekket gjennom aktsomhetsvurderingen. Avslutningsvis oppsummerer vi våre tiltak som er iverksatt eller planlegges iverksatt for å hindre eller forebygge risiko for negative konsekvenser.

## METODE

Gjennom aktsomhetsvurderingen har vi kartlagt og vurdert risiko for negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold gjennom analyser av våre leverandørkjeder. I henhold til lovens krav har vi i hovedsak fokusert på forhold hos våre direkte leverandører. Ved innsatsfaktorer som det er knyttet stor risiko til så har vi gått ett steg videre og kartlagt hvordan våre leverandører forholder seg til sine underleverandører.

## VÅR TILNÆRMING

Åpenhetsloven krever kontinuerlige aktsomhetsvurderinger og dette betyr at arbeidet med loven aldri er avsluttet. Vårt fokus er å gjennomføre tiltak som har potensiale til å føre til reell forbedring på en grundig måte.

## DEFINISJONER

- Grunnleggende menneskerettigheter henviser til de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som er beskrevet i dokumenter som FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet.
- Anstendige arbeidsforhold betyr arbeid som tar hensyn til grunnleggende menneskerettigheter, samt helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn som er tilstrekkelig til å leve av.
- Med aktsomhetsvurdering mener vi en prosess hvor virksomheten kartlegger risiko for at man direkte eller indirekte bidrar til negativ påvirkning etter OECD sine retningslinjer. Altså en kartlegging av arbeidsforholdene i alle prosesser som brukes fra start til ferdig leveranser av virksomhetens produkter og tjenester.
- Leverandørkjede refererer til kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som er en del av en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt. Forretningspartner refererer til enhver som direkte leverer varer eller tjenester til virksomheten, men som ikke er en del av leverandørkjeden.

# 1. Slik jobber vi med ansvarlighet hos oss.

I dette kapittel får du en oppsummering av vår organisering, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Våre retningslinjer og rutiner er styringsverktøyet vårt for å sikre at vi tar ansvar for vår påvirkning på samfunnet og at vi er i stand til å identifisere og håndtere mulige risikoer og uheldige konsekvenser av vår virksomhet.

## Våre retningslinjer for ansvarlighet

Amesto AccountHouse leverer løsninger for lønn, regnskap, bærekraftsrapportering og rådgivning. Alle ansatte har spesialistkompetanse innenfor sine fagområder, og kombinerer dette med bruk av avanserte teknologiløsninger.

Vårt verdigrunnlag handler om kvalitet, kompetanse og å bidra til økt verdi for kundene. En høy etisk standard gjennomsyrrer alt arbeidet i organisasjonen, både når det gjelder det faglige rammeverket og interaksjon med kollegaer, kunder, leverandører og samarbeidspartnere.

Vi jobber for å fremme et arbeidsmiljø som sikrer likestilling, mangfold og inkludering. Det er lagt ned betydelig innsats for å utforme en fleksibel arbeidshverdag som balanserer jobben med familieliv. Arbeidsmiljøet er preget av positivt engasjement og samhold.

Våre interne rutiner, etiske regler og innkjøpsavtaler vil bli revidert med tanke på ansvarlighet i alle våre verdikjeder. I løpet av 2023 vil disse enda tydeligere adressere vårt fokus på å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos oss selv, hos våre leverandører og samarbeidspartnere.

## Beslutning fra styret om ansvarlighet

Amesto konsernet styres etter trippel bunnlinje og sosial bærekraft er gjennom dette en integrert del av kulturen og våre ledelsessystemer

Vår visjon: Life is now. Work somewhere awesome gir en tydelig føring på at selskapet er svært opptatt av å ivareta sine ansatte når det gjelder et godt arbeidsmiljø og utviklingsmuligheter. Det samme gjelder for våre leverandører og samarbeidspartnere.

Styrebeslutning 24. mars 2023: Styret tar orientering om kravene i Åpenhetsloven til etterretning og vil sikre at virksomheten etterlever disse. Styret vil benytte Amesto Footprint sin digitale løsning for arbeidet og tilhørende dokumenter. Overordnet ansvar er lagt til adm.dir. og ansvaret for den praktiske oppfølgingen er lagt til direktør for Amesto Footprint.

## Selskaper i Amesto AccountHouse konsernet:

Amesto AccountHouse AS  
Amesto AccountHouse Sør AS  
Amesto Accounting Robotics AS  
Connectmyapps AS

## Øverste operative ansvarlige for ansvarlighet i vår

CEO Amesto AccountHouse

## Ansvarlig for å utvikle retningslinjer og gjennomføre

Managing Director Amesto Footprint

# Forankring av ansvarlighet internt i virksomheten vår.

Amesto AccountHouse har en kultur preget av ansvarlighet, mangfold og inkludering. Gjennom strukturerte målinger gir våre ansatte direkte tilbakemeldinger på hva som fungerer bra og hva som kan forbedres.

Fremover vil vi ytterligere forsterke dette arbeidet slik at alle våre ansatte blir gode kulturbærere både internt, ute hos kunder, i dialog med leverandører og samarbeidspartnere.

Vi vil videreutvikle interne rutiner for ansvarliggjøring og rapportering, for å sikre at vi oppfyller våre forpliktelser og kan holdes ansvarlige dersom det blir nødvendig.

Amesto AccountHouse har en egen nettside for bærekraft hvor vi orienterer om vårt arbeid med ansvarlighet for både klima, miljø og mennesker. Vi har opprettet en egen e-post for henvendelser knyttet til Åpenhetsloven. Det er laget en rutine for oppfølging av slike henvendelser, og de blir besvart løpende og senest innen 3 uker.

For en virksomhet som styres etter trippel bunnlinje er det viktig for oss å være transparente i vår kommunikasjon både internt og eksternt.

## Informasjonsplikten

Vi har etablert en e-postadresse der virksomheter og enhver kan sende spørsmål om Åpenhetsloven. I tillegg har vi utnevnt en ansvarlig til å følge opp alle henvendelser innen 3 uker. Henvendelsene blir behandlet internt som en del av våre rutiner for interessentdialog. Kritiske henvendelser behandles omgående.

## Samarbeid med leverandørene våre

Amesto AccountHouse har som mål å skape en kultur for ansvarlighet og etisk adferd på alle nivåer i egen virksomhet, og hos alle våre leverandører og forretningsforbindelser. Dette preger samhandlingen med leverandører og andre forretningsforbindelser, og vil fremover forsterkes med tanke på å løfte frem viktigheten av å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i hele vår verdikjede. Konkret gjøres dette som del av dialogen med eksterne partnere og det blir inkludert i våre innkjøpsavtaler.

## Kommunikasjon

De nye retningslinjene blir implementert i alle nye innkjøpsavtaler og på våre nettsider. Internt vil alle ansatte få opplæring i de nye retningslinjene, og de blir integrert i alle interne rutiner og policy dokumenter. Ut over opplæringsaktivitetene vil dette ligge tilgjengelig i opplæringsportalen Grow og på vår interne samhandlingsløsning Work Place.

På selskapets nettsider legges det ut informasjon om hvordan Amesto AccountHouse jobber med å sikre ansvarlighet, aktsomhetsvurderinger og konkrete krav til leverandørene. Innkjøpsavtaler og policy dokumenter blir oppdatert for å sikre etterlevelse i Åpenhetsloven.



## **Samarbeid for ansvarlighet: Vår innsats for å styrke ansvarlighet hos leverandørene våre.**

Ved å gjennomføre en grundig aktsomhetsvurdering har vi analysert våre virksomhetsområder for å identifisere eventuelle kritikkverdige forhold i våre leverandørkjeder. Som en ansvarlig virksomhet har vi brukt funnene fra analysen til å implementere systemer og tiltak som påvirker ansvarlighetsgraden til våre leverandører og forretningsforbindelser. Disse systemene og tiltakene har som hovedmål å opprettholde og styrke vår høye standard for ansvarlighet i hele vår verdikjede. Under følger en oppsummering av hvordan vi systematisk jobber med våre leverandører for å sikre at vår standard for ansvarlighet blir ivaretatt.

Vi implementerer i 2023 en omfattende plan for ansvarlig næringsliv i henhold til Åpenhetsloven som vil bidra til å opprettholde integriteten til vår organisasjon og bidra til ansvarlighet i våre verdikjeder.

Gjennom dette arbeidet sikrer vi etterlevelse av kravene i OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv. Dette innebærer at vi gjennomfører årlige aktsomhetsvurderinger, videreutvikler og implementerer retningslinjer og prosedyrer for å håndtere risikoområder, samt veilede våre ansatte og leverandører på våre standarder og forventninger.

## 2. Våre risikoområder.

I dette kapitlet gir vi en oppsummering fra vår kartlegging av våre leverandører og forretningsforbindelser. Formålet med kartleggingen har vært å identifisere mulige risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i våre verdikjeder. Denne kartleggingen er utgangspunktet for iverksettelse av relevante tiltak som vi beskriver i neste kapittel.

### VÅRE VIRKSOMHETSOMRÅDER

69.201 Regnskap og bokføring

### VÅRE RISIKOOMRÅDER

Offshore programmering

Renhold

Telekom

Servering og overnatting

Innkjøp av datamaskiner og utstyr



# Identifisering og prioritering av risikoområder.

Under får du en oversikt over hvordan vi har identifisert og prioritert risikoområdene av relevans for oss. Vi har brukt både interne og eksterne datakilder for å sikre at vi har en helhetlig forståelse av risikobildet. Vi har også tatt hensyn til de relevante lovkrav og retningslinjer, inkludert internasjonale standarder og avtaler, som regulerer vår virksomhet.

Amesto AccountHouse selger først og fremst regnskapsførings-tjenester, lønntjenester og bærekraftsrapportering. Utvikling og innkjøp av programmer, ERP systemer og tilhørende teknologi utgjør en vesentlig del av leverandørkjeden. Det samme gjelder innkjøp av maskinvare som pc'er, skjermer og telefoner. Ut over dette har virksomheten få risikoområder i sin verdikjede.

Vi har vurdert alle våre leverandører ut fra hvilke land de opererer i, risiko knyttet til bransjer og hvilke innsatsfaktorer som leverandørens produkter og tjenester består av.

Metoden og kriteriene som legges til grunn for valg av leverandører er under løpende vurdering og oppdatering. En aktsomhets-vurdering av vår leverandør-database gjentas årlig eller ved vesentlige endringer. Nye leverandører vil vurderes i forbindelse med anbudsprosesser.

Antall leverandører i 2022 var totalt 198, fordelt på mange små og et mindre antall store. Basert på bestemte kriterier har vi identifisert 41 av våre 198 leverandører som er gjenstand for en mer detaljert risikovurdering. Dette representerer 94% av våre innkjøp i 2022.

I den detaljerte risikovurderingen har leverandørene blitt evaluert etter risikofaktorer knyttet til land, bransje og produkt/innsatsfaktor.

Risikovurderingsprosessen resulterte i 18 leverandører som har gjennomgått en grundig undersøkelse knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sine verdikjeder.

## Prioritering av de mest kritiske risikoområdene for vår virksomhet

Prioriteringen av hvilke risikoområder som skal håndteres først, har blitt gjort på bakgrunn av avdekket risiko og omfang. Amesto AccountHouse bruker i stor grad programvare og PC-utstyr for å gjennomføre bedriftens hovedaktiviteter. Da er det naturlig at offshore programmering kommer høyt opp på listen, da bruk av outsourcing kan fragmenterer ansvaret for arbeidsstandarder og gjøre det vanskelig å opprettholde tilsyn. Servering og overnatting kommer også høyt opp på listen, da disse bransjene er flagget som risikobransjer i Regjeringens handlingsplan mot arbeidslivskriminalitet. Det samme gjelder renhold, som også er på listen over bransjer med høy risiko for utnyttelse av sårbare arbeidstakere. Når det gjelder innkjøp av datamaskiner og utstyr samt telekommunikasjonsutstyr, så følger vi opp at våre norske leverandører jobber aktivt for å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold fra produksjon til sluttprodukt.

# 1 OFFSHORE PROGRAMMERING

Et risikoområde er et mulig kritikkverdig forhold vi har kartlagt i vår verdikjede gjennom aktsomhetsvurderingen. For å klassifisere som et kritikkverdig forhold, så må forholdet ha potensiale til å bidra til negativ påvirkning eller skade. Handlingsplanen for å håndtere dette risikoområdet kan du lese i neste kapittel.

Bruk av outsourcing kan fragmenterer ansvaret for arbeidsstandarder og gjøre det vanskelig å opprettholde tilsyn samt å avgjøre ansvarlighet. Større bedrifter kan ønske å sikre seg fleksibilitet og mulig fraskrive seg ansvar for menneskerettigheter gjennom bruk av mindre bedrifter i land med andre krav enn landet bedriften selv opererer i. De mindre bedriftene kan lettere slippe unna med utnyttelse av arbeidskraft, samtidig som de større bedriftene lenger opp i forsyningskjeden beskytter seg mot skade på omdømme eller juridisk ansvar.

De mest alvorlige risikoområdene for offshore programmering lav lønn, urimelig arbeidstid og mangel på fagforeningsrettigheter.

Vi har inkludert følgende bransjer i dette risikoområdet:

- 58.290 Utgivelse av annen programvare
- 62.010 Programmeringstjenester



## 2 TELEKOM

Et risikoområde er et mulig kritikkverdig forhold vi har kartlagt i vår verdikjede gjennom aktsomhetsvurderingen. For å klassifisere som et kritikkverdig forhold, så må forholdet ha potensiale til å bidra til negativ påvirkning eller skade. Handlingsplanen for å håndtere dette risikoområdet kan du lese i neste kapittel.

Produksjon av produkter innen informasjonsteknologisektoren skjer i stor grad i fabrikker i Kina og andre asiatiske land. Det finnes mye dokumentasjon som viser at det er problemer med arbeidstakerrettigheter i de aktuelle fabrikkene, spesielt i form av lave lønninger, tvungen overtid, misbruk av studenter som arbeidskraft og oppsigelse av fagforeningsledere. Menneskerettighetsrisikoene antas å være noe lavere for montering/sammenstilling enn for produksjon av komponenter.



## 3 INNKJØP AV DATAMASKINER OG UTSTYR

Et risikoområde er et mulig kritikkverdig forhold vi har kartlagt i vår verdikjede gjennom aktsomhetsvurderingen. For å klassifisere som et kritikkverdig forhold, så må forholdet ha potensiale til å bidra til negativ påvirkning eller skade. Handlingsplanen for å håndtere dette risikoområdet kan du lese i neste kapittel.

Produksjon av produkter innen informasjonsteknologisektoren skjer i stor grad i fabrikker i Kina og andre asiatiske land. Det finnes mye dokumentasjon som viser at det er problemer med arbeidstakerrettigheter i de aktuelle fabrikkene, spesielt i form av lave lønninger, tvungen overtid, misbruk av studenter som arbeidskraft og oppsigelse av fagforeningsledere. Menneskerettighetsrisikoene antas å være noe lavere for montering/sammenstilling enn for produksjon av komponenter.

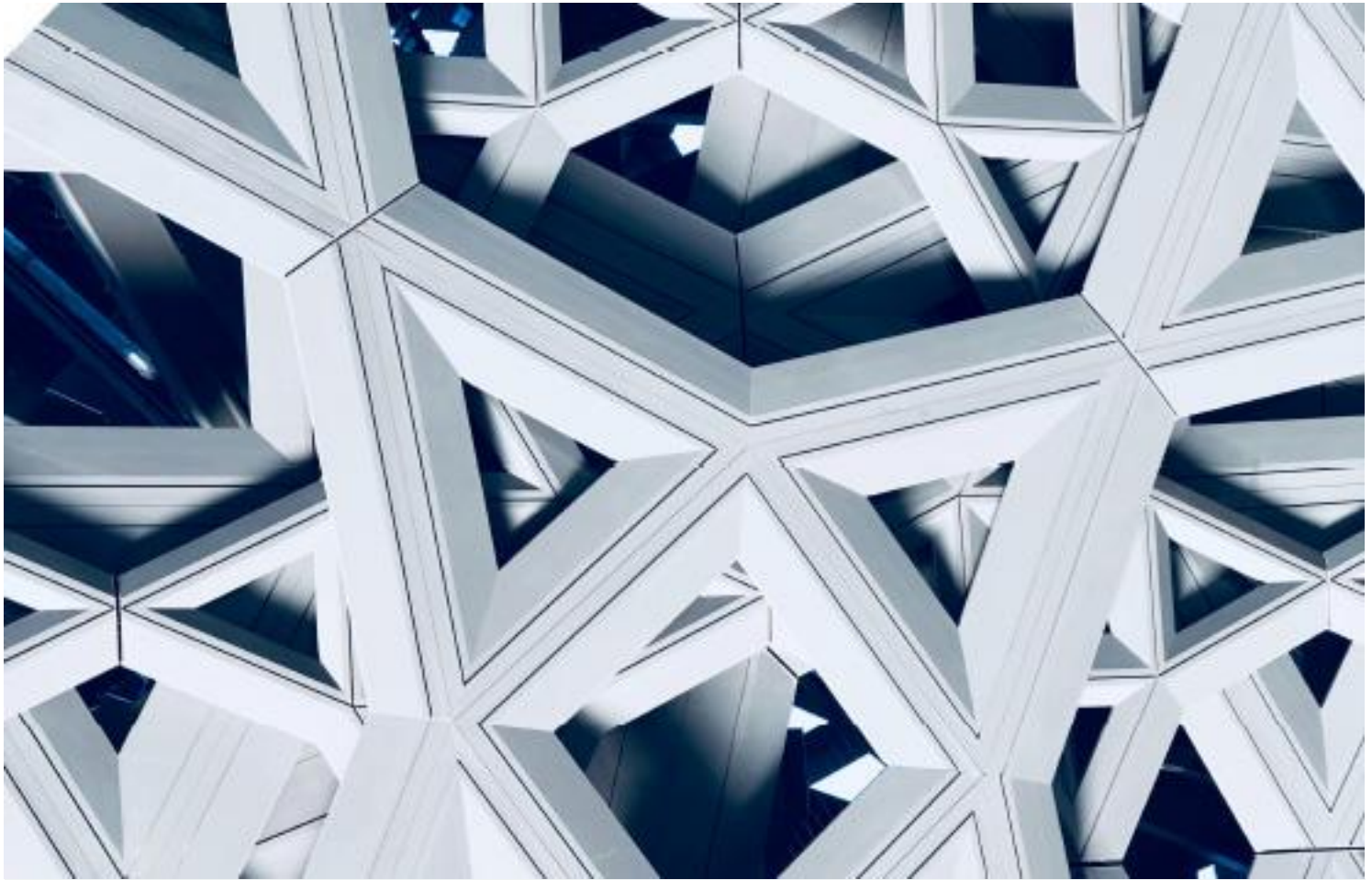


## 4 RENHOLD

Et risikoområde er et mulig kritikkverdig forhold vi har kartlagt i vår verdikjede gjennom aktsomhetsvurderingen. For å klassifisere som et kritikkverdig forhold, så må forholdet ha potensiale til å bidra til negativ påvirkning eller skade. Handlingsplanen for å håndtere dette risikoområdet kan du lese i neste kapittel.

Økokrim vurderer i sin trusselvurdering for 2022 at det er sannsynlig at kriminelle aktører vil forsøke å utnytte flyktninger og andre utenlandske og sårbare arbeidstakere til svart og ulovlig arbeid. Ifølge Økokrims trusselvurdering forekommer utnyttelse særlig i arbeidsintensive yrker med en høy andel ufaglærte som renhold. Uregistrerte utenlandske arbeidstakere som mottar betaling i kontanter, er sårbare for å bli utnyttet ved at arbeidsgiver urettmessig beriker seg på deres lønn eller annen godtgjøring. Det gjelder også arbeidstakere som utfører arbeid i andres identitet, herunder gjenbrukt identitet. Det er vanskelig for myndighetene å avdekke denne typen utnyttelse.

Fafo har i 2022 utarbeidet en rapport om «Grov utnyttning av utenlandske arbeidstakere. Gråsonen mellom det regulære arbeidslivet og menneskehandel». Rapporten viser at noen sårbare arbeidstakere befinner seg i en gråsonen mellom det regulære arbeidsmarkedet på den ene siden, og straffelovens bestemmelser om menneskehandel/tvangsarbeid på den andre siden. I gråsonetilfeller blir arbeidstakeren grovt utnyttet uten at de juridiske vilkårene for menneskehandel er oppfylt, noe som kan gjøre det vanskelig å få tilstrekkelig bistand. I henhold til Regjeringens handlingsplan mot sosial dumping og arbeidslivskriminalitet fra oktober 2022 så er risikoen høy i servering og overnatting på grunn av at de har en høy andel utenlandsk arbeidskraft.



## 5 SERVERING OG OVERNATTING

Et risikoområde er et mulig kritikkverdig forhold vi har kartlagt i vår verdikjede gjennom aktsomhetsvurderingen. For å klassifisere som et kritikkverdig forhold, så må forholdet ha potensiale til å bidra til negativ påvirkning eller skade. Handlingsplanen for å håndtere dette risikoområdet kan du lese i neste kapittel.

Ifølge rapporter fra etatene, Økokrim og NTAES (Nasjonalt tverretattlig analyse- og etterretningssenter) er det særlig de delene av arbeidslivet med høy andel ufaglært arbeidskraft som preges av arbeidslivskriminalitet. De kriminelle aktørene opererer i flere bransjer og flytter gjerne virksomhet mellom bransjer. Ifølge etatene er risikoen høyest blant annen innen servering og overnatting. En fellesnevner for bransjen er at de har en høy andel utenlandsk arbeidskraft.

# Vår involvering i de ulike risikoområdene.

Gjennom aktsomhetsvurderingen har vi kartlagt risikoen for at vår virksomhet direkte eller indirekte kan forårsake negativ påvirkning. Vi har i tillegg involvert leverandørene våre i kartleggingen for å prioritere hvilke risikoområder vi bør fokusere på først.

Amesto AccountHouse har iverksatt tiltak for å sikre etterlevelse av OECD sine retningslinjer for ansvarlig næringsliv og ILO sitt regelverk for å sikre arbeidstakerrettigheter. Vi har blant annet involvert styret og toppledelse i dette arbeidet. Dedikerte ressurspersoner i administrasjonen har fått et tydelig mandat til å sikre ansvarlighet i hele organisasjonen, hos leverandører og samarbeidspartnere. Det overordnede ansvaret ligger hos administrerende direktør. Direktør for Amesto Footprint har ansvaret for den praktiske oppfølgingen. Vi har i tillegg engasjert våre egne fageksperter til å gjennomføre arbeidet med aktsomhetsvurderingene og rapportering.

Amesto AccountHouse har gjennomført en vurdering ut fra kartlegging av egen virksomhet, leverandørkjeder og samarbeidspartnere. Videre har vi kategorisert alle våre leverandører etter vesentlighet og risiko for direkte eller indirekte negativ påvirkning.

Vi har brukt vår egen metode, utviklet av Amesto Footprint, for gjennomføring av overordnede aktsomhetsvurderinger. Vi har valgt ut vesentlige leverandører basert på hvilke land de opererer i og hvilke innsatsfaktorer som leverandørens produkter og tjenester består av. Kriteriene som legges til grunn for valg av leverandører baserer seg på offentlige anerkjente kilder. Normalt vil aktsomhetsvurderinger av vår leverandørdatabase gjentas årlig eller ved vesentlige endringer. Nye leverandører vil aktsomhetsvurderes som del av innkjøpsprosessen fremover.

Basert på bestemte kriterier har vi identifisert 41 av våre leverandører som er gjenstand for en mer detaljert risikovurdering. Dette representerer 94% av våre innkjøp i 2022. Etter en nærmere manuell vurdering har antall leverandører blitt redusert til 17 leverandører og disse har gjennomgått vår prosess for aktsomhetsvurdering.

OECD skiller mellom tre nivåer av risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold: at virksomheten vår i) direkte kan ha forårsaket, ii) indirekte kan ha bidratt til, eller iii) kan bli assosiert med slik negativ påvirkning.

Gjennom aktsomhetsvurderingen har vi kartlagt at det er liten sannsynlighet for at Amesto AccountHouse direkte eller indirekte kan ha forårsaket eller bidratt til negativ påvirkning på noen av risikoområdene. Kartleggingen viser at vår potensielle negative påvirkning innenfor disse områdene i verste fall kommer inn under kategorien at eventuell påvirkning «kan bli assosiert med» vår organisasjon og/eller forretningsforbindelsene våre.





# 3. Slik håndterer vi risikoområdene våre.

Vi har en løpende dialog med våre leverandører og samarbeidspartnere. Risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er en del av denne dialogen. Dersom risikoområdene endrer seg, har vi rutiner for å oppdatere retningslinjene våre. I dette kapittelet kan du lese mer om hvordan vi håndterer risikoområdene våre.

Vi forventer å opptre i tråd med lover og normer lokalt, og vi forplikter oss til å vurdere, forebygge og håndtere brudd på menneskerettigheter og arbeidsrettigheter som følge av vår egen virksomhet, hos våre leverandører og andre forretningsforbindelser. Vi vil kontinuerlig evaluere vår praksis for å sikre at vi oppfyller våre forpliktelser og at vi fortsetter å forbedre oss.

Vi skal gjennomføre en årlig aktsomhetsvurdering i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper i henhold til §4 i Åpenhetsloven. Aktsomhetsvurdering må dekke følgende:

- Kartlegging av potensielle risikoområder knyttet til vår virksomhet (leverandørkjeder, forretningsforbindelser og geografiske områder vi opererer i)
- Utforme handlingsplaner for å håndtere de potensielle risikoområdene
- Gjenopprette skade dersom vi avdekker at skade har skjedd
- Oppdatere våre retningslinjer for ansvarlig næringsliv jevnlig etter behov
- Løpende overvåking og evaluering
- Oppdateringer årlig og hver gang vi får nye kontrakter, endrer leverandører eller gjør vesentlige endringer i driften



## HANDLINGSPLANER OG OPPFØLGING AV RISIKOOMRÅDENE VÅRE

For Amesto TechHouse har det blitt gjennomført en grundig risikovurdering av leverandørene når det gjelder landrisiko, bransjerisiko og produkt-risiko. Resultatet av risikovurderingsprosessen ble en prioritert liste av leverandører innenfor de fem risikoområdene som har blitt undersøkt i detalj.

Konklusjonen av aktsomhetsvurderingen for de prioriterte leverandørene er fordelt i tre kategorier:

- Kategori 1: Leverandøren har gode rutiner og videre oppfølging er ikke nødvendig.
- Kategori 2: Leverandøren har igangsatt arbeidet med å forbedre sine rutiner og må følges opp.
- Kategori 3: Det er uklart hva slags rutiner leverandøren har iverksatt, og vi må undersøke nærmere.

Analysen av leverandørportefølje viser at vi har noen få større leverandører og mange små leverandører og de små leverandørene har variabel dokumentasjon når det gjelder ansvarlighet. På den andre siden har vi et antall større leverandører, og disse kan i stor grad dokumentere gode rutiner for å følge opp menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i sine verdikjeder.

**Arbeidet med å lage handlingsplan og gjennomføre tiltak knyttet til risikoområdene ledes av administrasjonen.**

8 av de undersøkte leverandørene kan dokumentere gode rutiner, og videre oppfølging er ikke nødvendig.

2 av de undersøkte leverandørene har igangsatt arbeid med å forbedre sine rutiner, vil bli fulgt opp med tanke på at nødvendig dokumentasjon blir gjort tilgjengelig.

Vi vil gå i dialog med de 7 av de undersøkte leverandørene som ikke kan dokumentere ansvarlighet i sin verdikjede eller at slikt arbeid er påbegynt. Erfaringene med disse leverandørene så langt tilsier at for de fleste dreier det seg om manglende kapasitet og/eller at de er mindre selskaper, heller enn at det er risiko for negative forhold.

I handlingsplanen er leverandører i kategori 2 og 3 listet opp med planlagte tiltak, status og videre handlinger. Disse vil vi følge opp, og de blir en del av rapporten etter neste års aktsomhetsvurdering.



# 4. Veien videre.

Vi som organisasjon er opptatt av å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold på alle nivåer i vår verdikjede. Å sikre ansvarlighet i vår egen virksomhet, hos våre leverandører og samarbeidspartnere er en løpende prosess som vil følges opp hvert år. Vår handlingsplan sikrer at de prioriterte tiltakene blir fulgt opp, og at vi opprettholder vår standard for ansvarlighet.

## Slik skal vi følge opp tiltakene i tiden fremover

Vi vil følge opp kartlagte leverandører som ikke kan dokumentere tilfredsstillende når det gjelder å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos seg og sine underleverandører. I første omgang vil selskapet etablere en dialog med de konkrete leverandørene om deres arbeid knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i hele verdikjeden. Dersom leverandørene ikke kan dokumentere et slikt arbeid på en tilfredsstillende måte, så vil vi stille krav om at dette arbeidet iverksettes.

Vi er i gang med å revidere våre interne rutiner, policy-dokumenter og innkjøpsavtaler slik at kravene knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold vil bli tydeliggjort.

## Oppsummering og avslutning

Gjennom arbeidet med ansvarlighet hos oss selv, våre leverandører og samarbeidspartnere har vi økt kompetansen internt og eksternt når det gjelder risikoområder for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Før neste års prosess vil vi gjennomføre en evaluering av interne og eksterne prosesser. I evalueringen vil vi oppsummere hva vi har lært gjennom å følge opp aktsomhetsvurderingen hos oss selv og hos våre leverandører og forretningsforbindelser. Vi vil se på hva som har fungert bra og som vi skal fortsette med, og hva vi vil forbedre og evt. nye forhold vi vil inkludere i neste rapporteringssyklus.





## 5. Kontaktinformasjon.

### **Vår rutine for å håndtere henvendelser:**

Et viktig element i åpenhetsloven er informasjonsplikten som følger av § 6. Alle kan ta skriftlig kontakt med oss og be om informasjon om hvordan vi håndterer risikoområder knyttet til vår virksomhet.

Denne rapporten ligger tilgjengelig på våre nettsider og gir utdypende informasjon om vårt arbeid med åpenhetsloven. Den har også blitt delt i vår interne kommunikasjonskanal slik at alle ansatte har tilgang.

Redegjørelsen vil bli oppdatert innen 30. juni hvert år, eller ved vesentlige endringer i våre retningslinjer.

**Dersom du har noen spørsmål, vennligst ta kontakt med oss:**

[apenhetsloven@amesto.no](mailto:apenhetsloven@amesto.no)

**Simplifying business.**

## **Amesto Footprint.**

Denne aktsomhetsvurderingen er utført i henhold til Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven). Amesto Footprint er ansvarlig for rapportens struktur og metode, mens det rapporterende selskapet står fullt ansvarlig for innholdet og utførelsen av aktsomhetsvurderingen.